



AIS 1133 Fachinformatiker Systemintegration (m/w/d), Schwerpunkt Kundenservice

Die AIS GmbH macht Logistikunternehmen fit für die Zukunft – denn als führender Telematik-Anbieter bringen wir die Digitalisierung bis ins LKW-Führerhaus. Sichern auch Sie sich gleich Ihren Platz in dieser Wachstumsbranche: Als Hersteller und Systemhaus bietet die AIS GmbH Kunden aus der Logistikbranche schlüsselfertige IT-Komplettlösungen: Im Mittelpunkt steht dabei das mobile Auftragsmanagement u.a. per App auf Android inkl. Fahrzeugortung, CAN-Bus-Datenanalyse u.v.m. Dies ergänzen wir durch Service und Beratung, Entwicklung, Installation, Schulung sowie Wartung und Support. Wir suchen mehrere engagierte Persönlichkeiten für unseren Kundensupport:

Die Aufgaben:

- EDV-Kundenberatung bei AIS-Produktintegration und Auslegung der Infrastruktur
- Einrichtung und Anwendung verschiedener Fernwartungslösungen
- Installation, Konfiguration und Betreuung der Server-Client oder Webbasierten AIS-Lösungen (vorwiegend per Fernwartung)
- 1st und 2nd Level Support
- Betreuung und Beratung unserer Kunden

Ihr Profil:

- Abgeschlossene IT-Berufsausbildung (Fachinformatiker Systemintegration, alternativ Anwendungsentwickler, IT-Systemkaufmann/-frau oder vergleichbare Ausbildung) mit Berufserfahrung im Kundenservice (telefonisch/remote)
- Erfahrung mit Microsoft-Betriebssystemen sowie Office-Anwendungen
- Erfahrungen mit MS-SQL-Datenbanken von Vorteil
- Analytisches Denken
- Selbstständige, zielorientierte Arbeitsweise, mit hoher Eigendynamik
- Teamorientierung und Kommunikationsstärke

Unser Angebot:

- Wir bieten Ihnen einen attraktiven Arbeitsplatz in einem etablierten Unternehmen, das sich durch Innovation, Dynamik und Kreativität auszeichnet
- Leistungsgerechte Vergütung in einer unbefristeten Festanstellung
- Anspruchsvolle Aufgaben in einem auf dem Markt anerkannten Unternehmen
- Möglichkeiten zur Weiterentwicklung
- Sie arbeiten in einem jungen, innovativen Team
- Sie selbst bestimmen mit Ihrer Leistung Ihre Stellung im Unternehmen
- Viele Zusatzleistungen wie z.B. kostenloser Kaffee und kalte Getränke, Obst, Essensgutscheine

Interesse?

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbungsunterlagen (Lebenslauf, Gehaltsvorstellung, frühestes Eintrittsdatum, Lichtbild).

AIS Advanced InfoData Systems GmbH

Gaby Münster | Söflinger Straße 100 | D-89077 Ulm | www.ais.de
Fon +49 (0) 7 31 93 40 96 0 | E-mail: jobs@ais.de