

AIS1133 Fachinformatiker Systemintegration (m/w), Schwerpunkt Kundenservice

Die AIS GmbH macht Logistikunternehmen fit für die Zukunft – denn als führender Telematik-Anbieter bringen wir die Digitalisierung bis ins LKW-Führerhaus.

Sichern auch Sie sich gleich Ihren Platz in dieser Wachstumsbranche: Als Hersteller und Systemhaus bietet die AIS GmbH Kunden aus der Logistikbranche schlüsselfertige IT-Komplettlösungen: Im Mittelpunkt steht dabei das mobile Auftragsmanagement u.a. per App auf Android inkl. Fahrzeugortung, CAN-Bus-Datenanalyse u.v.m. Dies ergänzen wir durch Service und Beratung, Entwicklung, Installation, Schulung sowie Wartung und Support.

Wir suchen mehrere engagierte Persönlichkeiten (m/w) für unseren Kundensupport:

Ihr Profil:

- Abgeschlossene IT-Berufsausbildung (Fachinformatiker Systemintegration, alternativ Anwendungsentwickler, IT-Systemkaufmann/-frau oder vergleichbare Ausbildung) mit Berufserfahrung im Kundenservice (telefonisch/remote)
- Erfahrung mit Microsoft-Betriebssystemen sowie Office-Anwendungen
- Erfahrungen mit MS-SQL-Datenbanken von Vorteil
- Analytisches Denken
- Selbstständige, zielorientierte Arbeitsweise, mit hoher Eigendynamik
- Teamorientierung und Kommunikationsstärke

Die Aufgaben:

- EDV-Kundenberatung bei AIS-Produktintegration und Auslegung der Infrastruktur
- Einrichtung und Anwendung verschiedener Fernwartungslösungen
- Installation, Konfiguration und Betreuung der Server-Client oder Webbasierten AIS-Lösungen (vorwiegend per Fernwartung)
- 1st und 2nd Level Support
- Betreuung und Beratung unserer Kunden

Unser Angebot:

- Unbefristete Festanstellung, leistungsgerechte Vergütung
- Attraktiver Arbeitsplatz in einem etablierten Unternehmen
- Anspruchsvolle, vielseitige Aufgaben in einem auf dem Markt etablierten, dynamischen Unternehmen
- Vielfältige Möglichkeiten zur persönlichen Weiterentwicklung, inkl. Weiterbildungen,
- Sie arbeiten in einem jungen, innovativen Team
- Sie selbst bestimmen mit Ihrer Leistung Ihre Stellung im Unternehmen

Interesse?

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbungsunterlagen (Lebenslauf, Gehaltsvorstellung, frühestes Eintrittsdatum).

AIS Advanced InfoData Systems GmbH

Gaby Münster

Söflinger Straße 100

D-89077 Ulm

Fon +49 (0) 7 31 93 40 96 0

E-mail: jobs@ais.de

Internet: www.ais.de