

# Handlungsempfehlungen zur Effizienzsteigerung in der Logistik

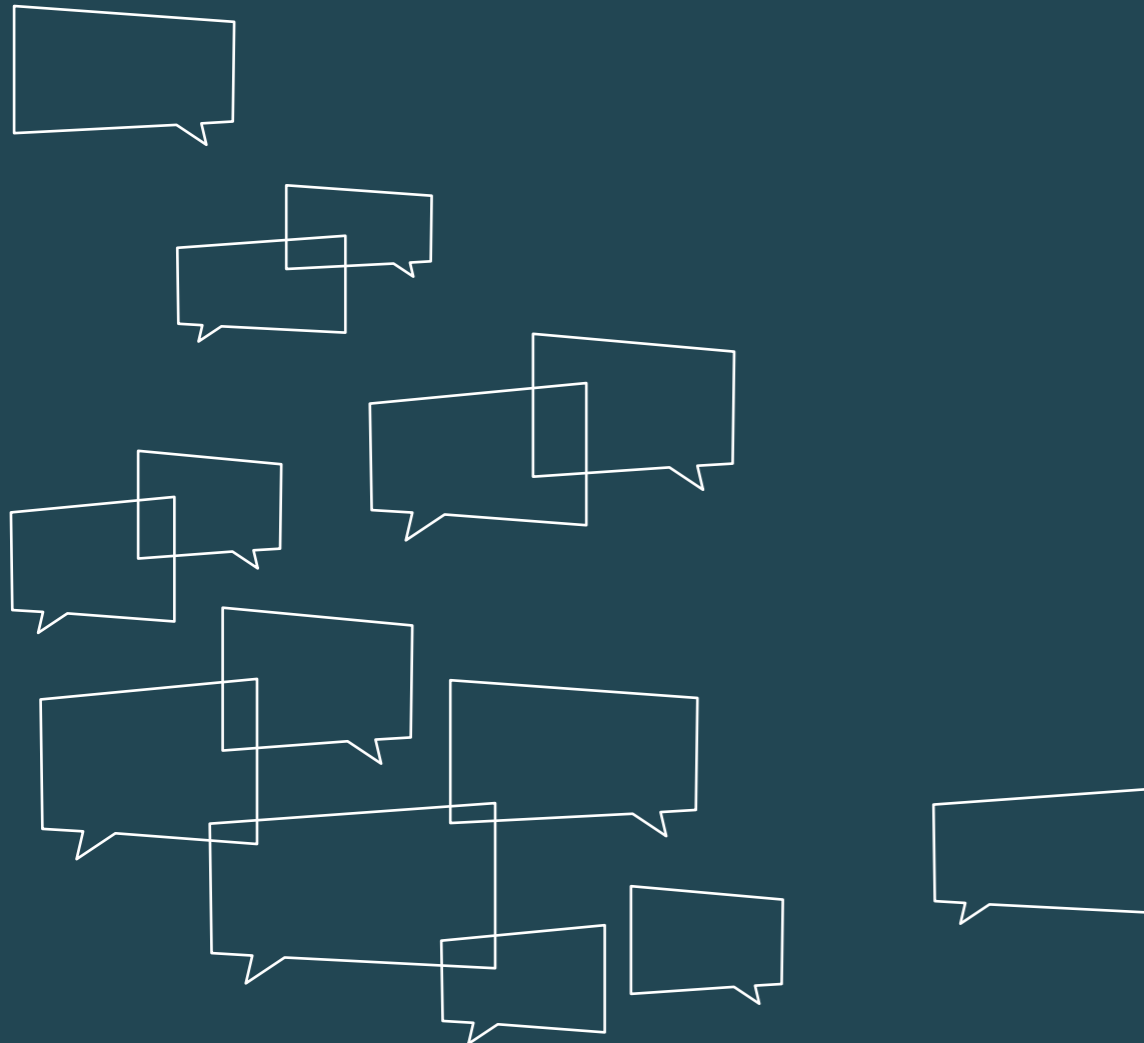
Eine Studie von Praktikern für Praktiker



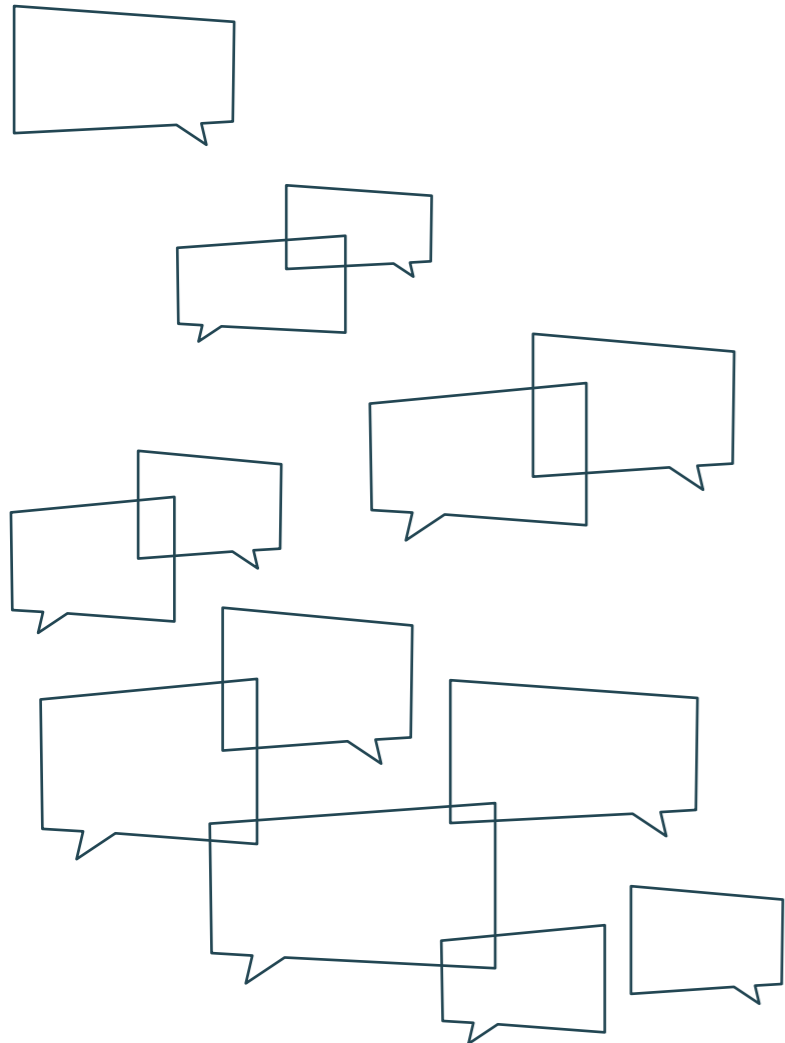


## Inhalt

Vorwort	5
<b>1</b> Warum Ineffizienzen in der Logistik unser größtes Risiko sind – und gleichzeitig unsere größte Chance	7
<b>2</b> Unnötige Tätigkeiten – verborgenes Effizienzpotenzial in der Logistik	11
<b>3</b> Wartezeiten – das unterschätzte Effizienzhemmnis in der Logistik	19
<b>4</b> Geistige Rüstzeiten – der unsichtbare Effizienzfaktor in der Logistik	25
<b>5</b> Unklare und unstrukturierte Kommunikation – zentraler Effizienzhebel in der Logistik	29
<b>6</b> Erfolgsfaktoren für nachhaltige Effizienzsteigerung in der Logistik	35
<b>7</b> Unsere Studienpartner und Impulsgeber	39



Herausgeber : Ingrid Klein, Logistik-Cluster Schwaben  
Autoren : Julia Boppert, Janina Durchholz  
Grafik : Gundula Kalmer  
Bildquellen Seite 7 bis 37 : trilogIqA, Canva, Doris Herrmann



## Vorwort

Nach dem großen Erfolg unserer ersten Studie zum Thema Digitalisierung in der Logistik haben wir uns gemeinsam mit unseren Partnern im Logistik-Cluster Schwaben dazu entschlossen, dieses Format fortzusetzen.

Ziel war es, die umfangreiche Praxiserfahrung und Expertise in unseren Mitgliedsunternehmen zusammenzuführen, gemeinsam weiterzuentwickeln und die daraus gewonnenen Erkenntnisse innerhalb des Clusters und darüber hinaus zugänglich zu machen.

Auf Wunsch unserer Partner haben wir uns diesmal das wichtige Thema „Handlungsempfehlungen zur Effizienzsteigerung in der Logistik“ vorgenommen.

Konkret haben wir uns damit beschäftigt,

- wie sich Ineffizienzen in logistischen Abläufen zeigen und wie kann man sie möglichst einfach und schnell erkennen kann.
- welche Möglichkeiten es zur Verbesserung gibt – im operativen Umfeld aber auch in administrativen Tätigkeiten.
- wie und wo man am besten mit der Optimierung starten sollte.

Sieben Praxisunternehmen aus der Logistik haben gemeinsam mit dem Logistik-Cluster Schwaben unter der Leitung von trilogIqA | change to lean | in vier Workshops das Thema Effizienzsteigerung ganzheitlich analysiert und diskutiert. Dabei wurden Erfahrungen aus dem logistischen Alltag, der jeweilige Wissensstand sowie positive wie auch kritische Erkenntnisse offen ausgetauscht, strukturiert und zusammengeführt – mit dem Ziel, diese für die gesamte Branche nutzbar zu machen. Die Workshops wurden durch verschiedene Impulsgeber inhaltlich angereichert, darunter Doris Herrmann von Business Coaching & Consulting sowie die Expertinnen von trilogIqA.

Bei der Erstellung dieser Studie haben wir auch diesmal neue Wege beschritten und die Möglichkeiten der fortschreitenden Digitalisierung genutzt. Künstliche Intelligenz (KI) kam unterstützend bei der Auswertung und Verdichtung der Ergebnisse zum Einsatz. Alle Workshops und Diskussionen wurden aufgezeichnet, transkribiert und KI-gestützt als Textbausteine aufbereitet, die dann als Grundlage für dieses Studiendokument dienen. Auf diese Weise konnten nahezu alle im Austausch gewonnenen Informationen berücksichtigt werden.

Die Studie eröffnet Ihnen als Leserin oder Leser die Möglichkeit, die gemeinsame Arbeit nachzuvollziehen, eigene Anknüpfungspunkte zu identifizieren und aus den dokumentierten Praxiserfahrungen individuellen Mehrwert zu ziehen.

Viel Erfolg dabei.